



УТВЕРЖДАЮ

начальник

Управления образования

города Ростова-на-Дону

В.А. Чернышова

20 24 г.

ПЛАН

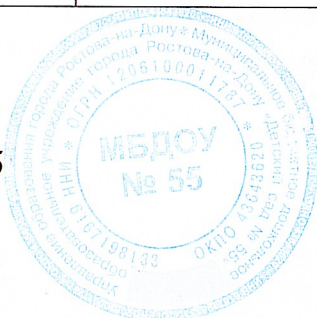
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Детский сад № 55»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Размещать на информационном стенде информацию о деятельности образовательной организации .	31.05.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55 Мялицына О.С., старший воспитатель МБДОУ №55		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Продолжать создавать комфортные условия в ДОУ	31.05.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55 Мялицына О.С., старший воспитатель МБДОУ №55		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	Приобрести сменные кресла-коляски в случае выделения целевого финансирования	31.12.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски					
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Введение в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) будет рассмотрено в случае потребности	31.12.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Провести обучающие тренинги и семинары по профессиональной этике педагогов	31.05.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55 Мялицына О.С., старший воспитатель МБДОУ №55		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести обучающие тренинги и семинары по профессиональной этике педагогов	31.05.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55 Мялицына О.С., старший воспитатель МБДОУ №55		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	Предоставлять консультации по оказываемым услугам в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи	31.05.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55		

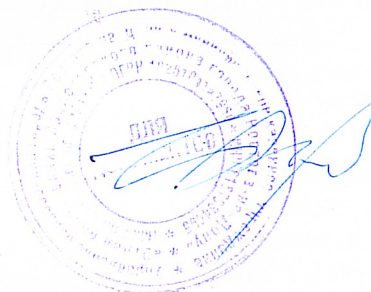
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (95%)	электронного обращения)				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Регулярно размещать информацию о деятельности учреждения в СМИ и социальных сетях	31.12.2024	Седова Е.В., заведующий МБДОУ №55 Мялицына О.С., старший воспитатель МБДОУ №55		

Заведующий МБДОУ №55



Е.В. Седова

Согласовано:
Начальник МКУ «Отдел образования Пролетарского района
г. Ростова-на-Дону»



Р.А. Аборнева